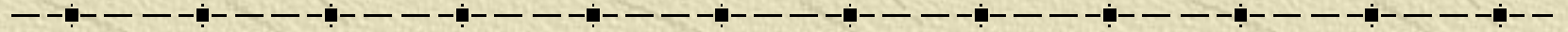


Il Coping (I parte)

Conoscere meglio il problema e gli strumenti da utilizzare

1. *Ritardo mentale o complesse e differenziate disfunzioni organiche e/o psicologiche?*
2. *Il Centro contenitore psicologico,*
3. *Il setting ,*
4. *l'lo ausiliario, l*
5. *a comunicazione difficile.*

Strategie di coping



1. *Ritardo mentale o complesse e differenziate disfunzioni organiche e/o psicologiche?*

Strategie di coping

La sintomatologia apparentemente simile negli ospiti , e cioè ***una grave difficoltà di comunicazione verbale e/o non verbale,***

induce nell'osservatore la sensazione generica di ***“ritardo mentale”***.

Strategie di coping

Il “ritardo mentale” oggi è considerato un concetto troppo generico che :

- ✦ Soffoca le reali importanti differenze nelle patologie e **quindi impedisce** di vedere le specifiche potenzialità individuali
- ✦ Non aiuta perché suggerisce una **generica custodia** dell’ospite che può accentuare disagio, conflittualità, regressione nell’ospite e forte burnout nell’operatore.

Strategie di coping

Per capire come è meglio operare oggi si richiede :

1. una **diagnosi differenziale** del tipo di disturbo
2. una **ricognizione** sulle potenzialità ed i livelli di intelligenza verbale e non verbale
3. Una valutazione sulle componenti **psicopatologiche** presenti, indotte dal vissuto dell'handicap cronico.

Strategie di coping

La metafora del computer...



Strategie di coping

La metafora del computer...

Quale può essere la causa del Tilt ???

- ✦ Un danneggiamento dei processori ?
- ✦ Processori ok **ma** cavi di collegamento con il video, stampante ecc. interrotti o danneggiati ?
- ✦ Processori ok, cavi ok, **ma** programmi danneggiati ?

Qual'è l'intervento adatto in ognuno dei tre differenti casi ?

Strategie di coping

La diagnosi influisce sulla qualità dell'intervento :

Ritardo mentale indifferenziato ->
Custodia generica dell'ospite

Sindromi specifiche ->
Seguimento professionale finalizzato.

Strategie di coping

Vediamo riuniti ospiti con situazioni di disagio molto diverse

- ✦ Lesioni cerebrali
- ✦ Sindromi neurologiche
- ✦ Autismo
- ✦ Compresenza di sofferenze psichiche.

Strategie di coping

- ✦ **La PCI, Paralisi Cerebrale Infantile** (o meglio “discinesia encefalica precoce non evolutiva”).
- ✦ E' necessario capire l'entità del danneggiamento cerebrale (motorio, associativo, ecc.) e tendere a valorizzare le potenzialità residue.

Strategie di coping

✦ **Sindromi neurologiche (es. Lesh-Nyan).**

Sono colpite le vie neurologiche di feedback ed altre funzioni ma non c'è handicap comprovato nelle funzioni mentali, salvo quanto indotto nella comunicazione da gravissimi impedimenti sul piano verbale e motorio.

✦ Come è possibile valorizzare l'intelligenza astratta degli ospiti?

✦ E' possibile trovare forme alternative di comunicazione ?

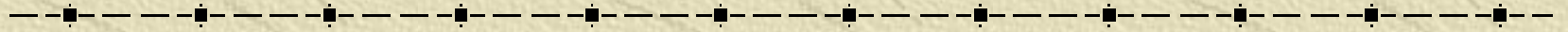
Strategie di coping

✦ **Autismo nelle sue varie forme.**

Sono fondamentali

- ✦ la **sicurezza** del setting ed il **tono affettivo** della relazione.
- ✦ **lo studio analitico dei comportamenti-problema e dei loro significati comunicativi.**
- ✦ la progettazione, attuazione e verifica di **ipotesi di seguimiento individualizzate.**

Strategie di coping



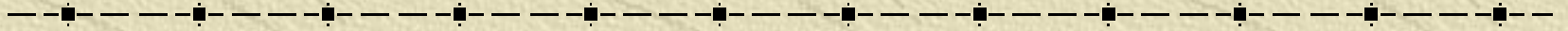
2. il Centro contenitore Psicologico ed il setting

Strategie di coping

Questo contenitore ?



Strategie di coping



Oppure...

Strategie di coping

.. un contenitore che può produrre..



Strategie di coping

... alcuni buoni risultati ... ?



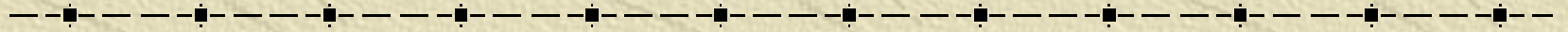
Strategie di coping

Un buon contenitore dovrebbe essere ragionevolmente **solido**

Non c'è una antitesi fra presenza di norme e individualizzazione dei trattamenti

Le norme definiscono la cornice e creano la stabilità e la sicurezza indispensabili per lavorare con la creatività ed i trattamenti personalizzati.

Strategie di coping



dunque

definizione di un

setting regolare e sicuro

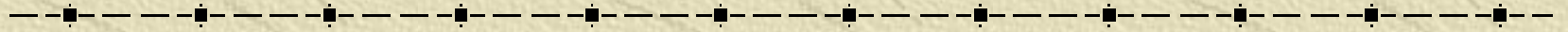
e

***di un seguimiento differenziato in
base alla tipologia del disagio***

Strategie di coping

- ✦ Il **seguimento differenziato** tende a rispondere alla domanda degli ospiti di avere un ruolo sociale definito, nonostante l'handicap specifico, che dia stabilità, riconoscimento e progressiva integrazione nel gruppo.
- ✦ Lo strumento è la possibilità per l'ospite, inizialmente, di utilizzare un **“lo ausiliario”** esterno, investito in uno o più operatori con i quali sia possibile **comunicare con una buona intensità.**

Strategie di coping



3. La comunicazione difficile

Strategie di coping

La comunicazione difficile:

- ✦ Se la comunicazione verbale è difficile o impedita diviene fondamentale quella **non verbale**.
- ✦ Spesso anche questa, però, è deviata da disfunzioni neurologiche che **modificano l'emissione di messaggi** mediante movimenti ed espressioni corporee alterate.



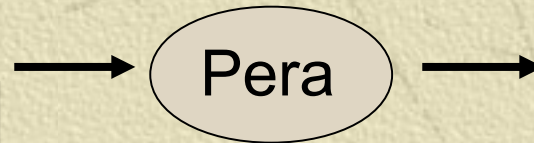
- ✦ L'ospite ha dovuto dunque crearsi un **codice soggettivo verbale o non verbale** che l'operatore esperto può cercare di intuire e catalogare in un vocabolario mentale.

Strategie di coping

La comunicazione è OK



SIGNOR ROSSI



OPERATORE



*Segno
linguistico*



Intesa semantica

Strategie di coping



**SIGNOR
ROSSI**

La comunicazione è difficile

Segno inguistico

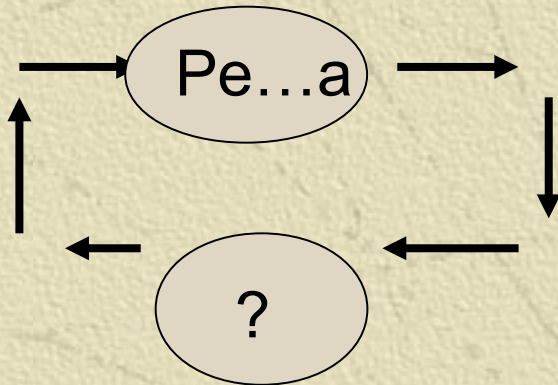
OPERATORE



significante
"PERA"



Significato



significante
Pena? Pesa? Pera?
Pela?

**Per Rossi:
Pe..a = PERA !!!!**



Pe..a = PERA !!!!
**Codice soggettivo
di Rossi! OK!**

Strategie di coping

La comunicazione difficile:

- ✦ Attenzione: invece del segno fonico “Pe..a” può esserci un suono particolare, un gesto, oppure un comportamento-problema.
- ✦ Il **codice linguistico** è divenuto **soggettivo**, non convenzionale e non condiviso facilmente dall’operatore. Come una lingua privata..

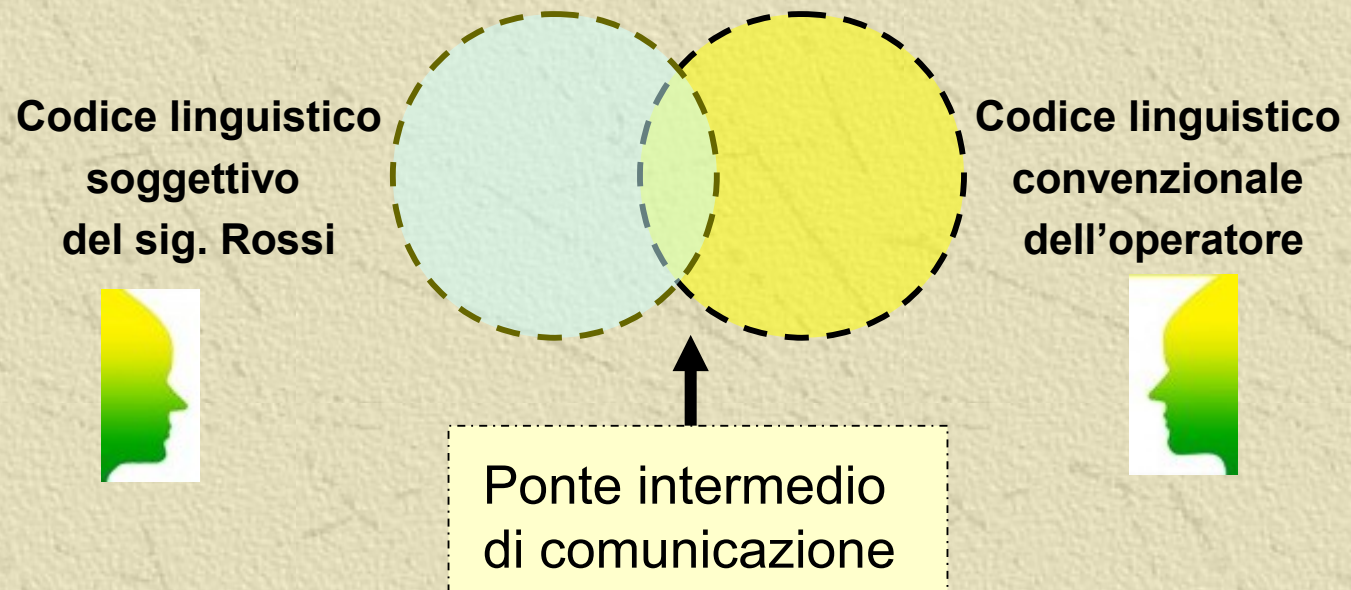
Strategie di coping

La comunicazione difficile:

- ✦ Entrare in comunicazione in questi casi significa **trovare la chiave** per capire la lingua soggettiva dell'altro.
- ✦ La risposta può avvenire, inizialmente, su un terreno **intermedio**, non necessariamente verbale e non necessariamente convenzionale.

Strategie di coping

La comunicazione difficile :



Strategie di coping

Entrare in comunicazione con chi usa una lingua privata significa superarne l'isolamento.

Si tratta di un complesso lavoro professionale che va progettato, realizzato e verificato con la verifica nel gruppo di operatori e in supervisione. Mobilita la sensibilità, l'intuito e l'intelligenza dell'operatore.